

Planificación estratégica



¿Qué es planificación estratégica?

- ▶ La planificación estratégica es un proceso de **evaluación** sistemática de la naturaleza de una empresa, definiendo los **objetivos** a largo plazo, identificando **metas**, desarrollando **estrategias** para alcanzar dichos objetivos y localizando **recursos** para llevarlas a cabo.

Planificación estratégica

▶ Proceso:

Conjunto de acciones y tareas que involucran a los miembros de la organización

▶ Instrumento:

Marco conceptual que orienta la toma de decisiones

No es un recetario ni la solución a todos los problemas

Atributos

- ▶ Se puede medir
- ▶ Se puede controlar
- ▶ Utiliza recursos
- ▶ Tiene un objetivo claro
- ▶ Se le puede asignar un responsable



¿Por qué planificar estratégicamente?

- Tendemos a quedar atrapados en nuestras decisiones diarias, y no tomar aquellas fundamentales o decidir en forma poco efectiva.
- Perdemos oportunidades significativas.
- Gradualmente vamos perdiendo de vista las amenazas que surgen a nuestro alrededor hasta que es demasiado tarde (un sapo en una olla de agua hirviendo se cuece antes de saltar).



Misión

- ▶ La misión es un concepto permanente que da cuenta de la esencia de la empresa.
- ▶ Una buena declaración de misión:
 - ▶ **Enfoca los propósitos fundamentales y las características que definen a la organización.**
 - ▶ **Expresa lo que hace única a la organización.**
 - ▶ **Es conocida y aceptada por sus miembros.**
 - ▶ **Es fácil de recordar.**
 - ▶ **Es inspiradora.**

Visión



Es la definición de lo que queremos ser como empresa, incorporando explícitamente el esfuerzo que estamos dispuestos a hacer para ello. Asume compromisos públicos concretos.

"DURANTE LA PROXIMA DECADA, LA FUNDACIÓN DE DESARROLLO HABITACIONAL SERÁ UNA INSTITUCIÓN DE RECONOCIDO PRESTIGIO Y CREDIBILIDAD EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL, COMO RESULTADO DE SU CRECIENTE CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO HABITACIONAL DE LOS SECTORES MÁS POBRES, ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE Y ALTO NIVEL DE TECNIFICACIÓN Y COMPROMISO DE SUS RECURSOS HUMANOS".

Objetivo, meta y estrategia



- ▶ **Objetivo:**
 - ▶ Declaración amplia, no específica, sin una fecha concreta.
- ▶ **Meta:**
 - ▶ Declaración específica, concreta, con periodos de tiempo establecidos, medibles y cuantificables.
- ▶ **Estrategia:**
 - ▶ Método para conseguir cada objetivo.

Recursos

- ▶ Parte importante de la planificación es evaluar los recursos que tiene la organización:
 - ▶ **Personas y sus habilidades**
 - ▶ **Dinero**
 - ▶ **Tiempo**
 - ▶ **Herramientas y equipo**
 - ▶ **Libros e información**
- ▶ Preguntas básicas:
 - ▶ ¿Cómo usar los recursos disponibles en forma más eficiente para cumplir nuestra misión?
 - ▶ ¿Tenemos los recursos adecuados? ¿Cómo podemos reforzar las áreas más débiles?

Asuntos estratégicos y operativos

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▶ Estratégicos:<ul style="list-style-type: none">▪ Elementos básicos▪ Relacionados con la misión y los recursos esenciales▪ Pueden impedir el logro de la misión▪ Básicos para tomar otras decisiones importantes▪ Pueden tener muchas respuestas posibles▪ Involucran mucho dinero▪ A largo plazo | <ul style="list-style-type: none">▶ Operativos:<ul style="list-style-type: none">▪ Menos importantes▪ Se relacionan indirectamente con la misión y recursos básicos▪ No son decisivos para el logro de la misión.▪ Se responden a la luz de los asuntos estratégicos▪ Controversiales sólo si contradicen asuntos estratégicos▪ Involucran menos dinero y tiempo |
|---|--|

Preguntas estratégicas

- ▶ ¿Cómo podemos mantener y aumentar el apoyo de las autoridades locales y nacionales?
- ▶ ¿Quién debe ser responsable por llevar adelante el programa de alfabetización: el ILV, el gobierno, la comunidad, la iglesia?
- ▶ ¿Cómo resolver diferencias dialectales en los materiales publicados para que sean usados por más gente en áreas geográficas más amplias?
- ▶ ¿Qué entrenamiento necesitarán los miembros del equipo?
- ▶ ¿Cómo podemos involucrar más a nuestros apoyantes?



Preguntas operativas

- ▶ ¿Con quién debemos trabajar para aprender la lengua? ¿Debemos contratar gente? ¿Cuántas horas por día?
- ▶ ¿Cuándo sería mejor hacer un cursillo de traducción?
- ▶ ¿Cuál debería ser el tamaño del diccionario a publicar?
- ▶ ¿Cuánto dinero deberíamos gastar en una computadora para este año?



Análisis FODA

- ▶ Fortalezas
- ▶ Oportunidades
- ▶ Debilidades
- ▶ Amenazas

